



POLITIKA KVALITETA

Preduzeće „**Termopord**“ doo Beograd je specijalizovano preduzeće, čije su osnovne delatnosti:

- Projektovanje vatrostalnog ozida,
- isporuka vatrostalnog, termoizolacionog i kiselo otpornog materijala,
- ugradnja vatrostalnog, termoizolacionog i kiselo otpornog materijala,
- stručni nadzor, kontrola ugradnje i tempovanje vatrostalnog ozida.

U ime rukovodstva i svih zaposlenih u ovom preduzeću se obavezujemo da ćemo zadovoljavati potrebe i zahteve kupaca pravovremeno, tačno i odgovorno ispunjavajući u potpunosti zakone i zakonske odredbe vezane za delatnost kojom se bavimo.

Da bismo ostvarili sve gorenavedeno:

- ⇒ Implementirali smo Sistem upravljanja kvalitetom, dokumentovan i usklađen sa standardom ISO 9001, koji omogućava efikasnije odvijanje procesa rada u svim domenima i stvara uslove za stalna poboljšanja.
- ⇒ Sa kupcima gradimo korektne odnose poštujući ugovorene uslove kao i sve njihove zahteve, kako bismo ispunili sva njihova očekivanja.
- ⇒ Izgrađujemo partnerske odnose sa dobavljačima kroz međusobno poverenje, jasnu i otvorenu komunikaciju.
- ⇒ Obezbedili smo sve neophodne resurse za upravljanje kvalitetom: znanje, adekvatno obučeno osoblje i neophodnu mehanizaciju.
- ⇒ Utvrdili smo ciljeve kvaliteta, čije se ostvarenje kontroliše i procenjuje u određenim vremenskim intervalima. Istovremeno smo obezbedili da se prate, mere i procenjuju kritični parametri i procesi, da bi se na taj način obezbedili kvalitet proizvoda/usluge, stalna ispravnost mehanizacije i opreme, a samim tim i bezbednost zaposlenih.

Politika kvaliteta daje smernice za ponašanje svih zaposlenih, ali predstavlja i osnov za izgradnju i razvoj Sistema menadžmenta kvalitetom.

Beograd,
18/11/2009.

Direktor "TERMOPORD" doo

Slobodan Milanović